



Zwölferkogelblick

Buchungsbedingungen

Für die Übernachtungen in unseren Appartements sind folgende Leistungen inkludiert:

- Endreinigung
- Benützung des Wellnessbereichs mit Sauna und Dampfbad (nach bestimmten Saunatagen von 16:00 – 20:00 Uhr geheizt) sowie Freizeitraum mit Tischtennis, Dart sowie diverse Spielautomaten
- Bettwäsche
- Handtücher (Wechsel 1x pro Woche bei einem Aufenthalt von 7 Nächten)
- Geschirr
- Besteck
- Gläser
- gratis W-LAN im gesamten Haus
- Strom- und Heizungskosten

Bezug der Appartements:

Der Bezug der Appartements ist am Anreisetag **frühestens ab 14:00 Uhr bis spätestens 20:00 Uhr** möglich. Bei Abweichung der Anreisezeit bitten wir um telefonische Mitteilung. Sollten Sie früher anreisen, können Sie natürlich Ihr Gepäck bei uns deponieren und den Tag nutzen. Wenn Ihre Wohnung bereits fertig ist, kann diese bereits früher bezogen werden. Am Abreisetag bitten wir Sie, das Appartement bis **spätestens 10:00 Uhr** freizugeben.

An- und Abreisetage:

Bitte beachten Sie, dass unsere Wechseltage in der Hauptsaison Samstag – Samstag (**Saison C**) sind!

Sollte ihre Anreise an einem anderen Wochentag gewünscht sein, so bitten wir Sie uns per E-Mail oder telefonisch zu kontaktieren, je nach Buchungslage werden wir selbstverständlich um ihre Wünsche bemüht sein!

Bei Kurzaufenthalten verrechnen wir derzeit folgende Zuschläge:

2 Nächte 30%, 3 Nächte 20% und 4 Nächte 10%

Nachdem wir nach Ihrer Abreise wieder neue Gäste erwarten, die einen Parkplatz benötigen, bitten wir Sie um Verständnis, dass es nicht gestattet ist, das Auto bis Nachmittags bei uns abzustellen. Ihnen stehen gratis Parkmöglichkeiten, an der Zwölferkogel-Talstation, direkt nebenan zur Verfügung.

Anzahlung:

Die Buchung gilt Ihrerseits als bestätigt, sobald wir eine Anzahlung von 30 % erhalten haben. Die Daten dafür bekommen Sie im Bestätigungs-Mail für Ihre Reservierung. **Der Rest der Reisekosten ist spätestens 14 Tage vor Reiseantritt auf unser Konto zu überweisen!** Eine Bezahlung mit Bankomat - oder Kreditkarte ist nicht möglich. Wir bitten diesbezüglich um ihr Verständnis! Bei sehr kurzfristigen Buchungen ist der Mietpreis sofort, spätestens jedoch am Anreisetag in unserem Büro in bar zahlbar. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren. Wir möchten noch darauf hinweisen, dass sich unsere Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer verstehen, jedoch ohne der ortsüblichen Kurtaxe (derzeit € 2,- per Person ab 15 Jahre).

Stornobedingungen:

Jedem kann was dazwischen kommen. Unsere Bitte: Informieren Sie uns rechtzeitig. Wir versuchen tolerant zu sein.

Müssen Sie Ihren Aufenthalt absagen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich schriftlich mit. Die Stornierung wird mit Eingang in unserem Haus wirksam. Es gelten folgende Bedingungen:

- Stornierungen, die **bis 3 Monate vor Anreisedatum** erfolgen, sind **kostenfrei**.
- Stornierungen, die **ab 3 Monaten vor Anreisedatum** erfolgen, werden mit **50% des Preises** des gesamten Arrangements berechnet.
- Stornierungen, die **ab 4 Wochen vor Anreisedatum** erfolgen, sowie **Nichtanreisen**, werden mit **100% des Preises** des gesamten Arrangements berechnet.
- **Frühzeitiges Abreisen** wird mit **100% Leerbettgebühr** verrechnet
- Darüber hinaus gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Hotellerie**
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Reservierungen sowie Stornierungen **nur schriftlich** entgegen nehmen können.
- Bitte beachten Sie, dass es keine Kinderermäßigungen in den Appartements gibt!
- Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer **Reiserücktrittsversicherung**

Kinderzustellbett/Gitterbett:

Gegen einen Beitrag von € 30,00 pro Aufenthalt, stellen wir Ihnen gerne ein Kinderzustellbett bzw. Gitterbett zur Verfügung.

Haustiere sind in unserem Haus grundsätzlich **verboten!**

Rauchen:

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Haus Rauchverbot gilt. Auf den Balkonen stehen Aschenbecher für Sie bereit.

W-LAN:

Das gesamte Haus ist mit W-Lan ausgestattet welches Sie gratis benützen können.

Reinigung:

Die Kosten für die Endreinigung sind im Mietpreis enthalten. Bei längeren Aufenthalten auch eine Zwischenreinigung. Die Reinigung umfasst jedoch nicht das Aufräumen der Ferienwohnung und den Abwasch des Geschirrs. Sollte die Endreinigung den normalen Umfang erheblich übersteigen, behalten wir uns vor zusätzliche Reinigungskosten in Rechnung zu stellen.

Wir bitten unsere Gäste um eine sorgsame Nutzung unserer Ferienwohnungen. Der Gast haftet für Schäden an der Ferienwohnung und Inventar, die durch sein schuldhaftes Verhalten entstanden sind.

Im Schadensfall behalten wir uns vor, die Kosten für Verlust und Beschädigung an der Ferienwohnung und am Inventar in Rechnung zu stellen - Kosten bei Schlüsselverlust!

Satz- & Druckfehler sowie Angebots- & Preisänderungen vorbehalten!

Gerichtsstand:

Zell am See

Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus!
Auf ein Wiedersehen, ihre Familie Huber

Dorfstraße 402 A - 5754 Saalbach-Hinterglemm
Tel: +43 6541 7464 E-Mail: info@zwoelferkogelblick.at

